



Processo: 01461/2022-7

Decisão Plenária Nº 3, de 22 de março de 2022.

Aprova o Plano Anual de Ações Educacionais (PAAE), para o ano de 2022

O TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO, no uso das competências outorgadas pelo o art. 3º da Lei Complementar Estadual nº 621, de 8 de março de 2012, e art. 3º e art. 428, inciso V, alínea 'b', da Resolução TC nº 261, de 4 de junho de 2013;

Considerando o Plano de Ações Educacionais do Tribunal de Contas para o exercício 2022, elaborado pela Escola de Contas Públicas – ECP com base no artigo 41 do Regimento Interno, constante do Processo TC-1461/2022;

DECIDE o Plenário deste Tribunal de Contas, à unanimidade, em sua 12ª sessão ordinária, realizada no dia 22 de março 2022, **aprovar** o Plano Anual de Ações Educacionais do Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo para o exercício de 2022, conforme Anexo desta Decisão.

Presentes à sessão plenária da apreciação os senhores conselheiros Rodrigo Flávio Freire Farias Chamoun, presidente; Rodrigo Coelho do Carmo, vice-presidente; Sérgio Aboudib Ferreira Pinto, corregedor; Domingos Augusto Taufner, ouvidor; Sebastião Carlos Ranna de Macedo; Sérgio Manoel Nader Borges e Luiz Carlos Ciciliotti da

Assinado por
SERGIO ABOUDIB
FERREIRA PINTO
23/03/2022 10:38

Assinado por
SEBASTIAO CARLOS
RANNA DE MACEDO
22/03/2022 16:42

Assinado por
RODRIGO FLAVIO
FREIRE FARIAS
CHAMOUN
22/03/2022 16:37

Assinado por
LUCIANO VIEIRA
22/03/2022 16:31

Assinado por
RODRIGO COELHO DO
CARMO
22/03/2022 16:23

Assinado por
DOMINGOS AUGUSTO
TAUFNER
22/03/2022 16:21

Assinado por
LUIZ CARLOS
CICILIOTTI DA CUNHA
22/03/2022 16:17



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritosanto



Rua José de Alexandre Buai, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

Cunha. Presente, ainda, o Dr. Luciano Vieira, procurador em substituição ao procurador-geral do Ministério Público junto a este Tribunal.

Sala das Sessões, 22 de março de 2022.

RODRIGO FLÁVIO FREIRE FARIAS CHAMOUN

Conselheiro Presidente

RODRIGO COELHO DO CARMO

Conselheiro Vice-Presidente

SÉRGIO ABOUDIB FERREIRA PINTO

Conselheiro Corregedor

DOMINGOS AUGUSTO TAUFNER

Conselheiro Ouvidor

SEBASTIÃO CARLOS RANNA DE MACEDO

Conselheiro

SÉRGIO MANOEL NADER BORGES

Conselheiro

LUIZ CARLOS CICILIOTTI DA CUNHA

Conselheiro

Fui presente:

LUCIANO VIEIRA

Procurador em substituição ao Procurador-geral do Ministério Público junto ao Tribunal



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritosanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

PLANO ANUAL DE AÇÕES EDUCACIONAIS 2022

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS A ESTE PLANO	6
2.1 Do planejamento estratégico do TCE-ES	6
2.2 Do planejamento estratégico da ECP	6
3. METODOLOGIA	7
4.1 Prioridades para desenvolvimento de Competências Técnicas	9
4.10 Competências comportamentais que serão estimuladas	10
4.11 Competências técnicas que serão estimuladas para o desenvolvimento do Público Externo	11
4. PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE ESTUDOS E PESQUISAS ...	11
5. PROJETOS ESPECIAIS	14
6. TRILHAS DE APRENDIZAGEM.....	18
7. INDICADORES E METAS	22
6.1 Indicadores específicos para avaliar os programas.....	22
6.1 Indicadores de avaliação do desempenho da unidade.....	22
8. CRONOGRAMA GERAL.....	24
9. ORÇAMENTO	24



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritossanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

1. INTRODUÇÃO

O Plano Anual de Ações Educacionais (PAAE) para o exercício de 2022 contempla as ações necessárias para atender às demandas de capacitação do corpo funcional desta Corte de Contas e também do público externo, que engloba, além dos servidores dos órgãos jurisdicionados, qualquer cidadão.

Este plano é uma das peças institucionais que compõe o sistema de planejamento, sendo a etapa na qual o Tribunal define os temas das ações educacionais, vinculadas ao planejamento estratégico da instituição.

Assim, na escala do planejamento, o PAAE se apresenta como **plano tático**, ou seja, é o instrumento direcionador para a execução das ações educacionais necessárias para o exercício de 2022, que serão posteriormente detalhadas no plano operacional. O plano operacional ou plano de treinamento, último nível de planejamento, contemplará as definições de cada ação educacional destacando, a solução educacional encontrada, os recursos necessários para a sua implementação, as competências a serem desenvolvidas e cronograma de execução.

Fica, também, a Escola de Contas Públicas autorizada a promover as alterações que porventura venham a ocorrer no plano operacional a fim de dar fiel cumprimento às diretrizes e ações.

Nesta edição, o Plano Anual de Ações Educacionais (PAAE) alinha-se às melhores práticas e recomendações inclusive as propostas na avaliação do Marco de Medição de Desempenho (MMD-QATC), e está estruturado por lacunas de competências que prioritariamente serão sanadas por meio dos projetos de capacitação. Além disso, pretende-se adotar a metodologia das trilhas de aprendizagem que são uma alternativa inovadora e flexível pois permitem que o interessado, levando em consideração suas necessidades de capacitações e disponibilidade, trace o curso de sua formação. As trilhas de aprendizagem representam “caminhos alternativos e flexíveis de aprendizagem, formados por diferentes tipos de recursos de desenvolvimento



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritosanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

(CARBONE, 2021)”. Nas trilhas, as ações de capacitação são ofertadas de forma integrada e sistematizada, se constituindo de um verdadeiro mapa ou guia de percurso necessário para se atingir uma formação específica. Aliado a isso, considerando que a essência das trilhas é trabalhar com a visão de um aprendizado flexível, a construção das trilhas pode ser utilizada para uma maior variedade de recursos educacionais. Por isso, as trilhas podem ser compostas por cursos, encontros, seminários, simpósios, mesas redondas, palestras na modalidade presencial, a distância ou híbrida; filmes, vídeos educativos, *audiobooks*, *podcasts*, livros, *ebooks*, dentre outras possibilidades de recursos didáticos.



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritosanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS A ESTE PLANO

2.1 Do planejamento estratégico do TCE-ES

A execução deste Plano de Ações Educacionais pode impactar positivamente no atingimento dos seguintes objetivos estratégicos estabelecidos no Plano Estratégico TCE-ES 2021:

- Objetivo 1: Contribuir para a melhoria da governança pública
- Objetivo 2: Exercer o controle externo com excelência e celeridade
- Objetivo 3: Coibir desvio e desperdício de recursos públicos
- Objetivo 8: Adotar uma gestão estratégica de pessoas

2.2 Do planejamento estratégico da ECP

O mapa estratégico da Escola de Contas Públicas para o período de 2020 a 2024, aprovado por meio da Decisão Plenária nº 14, de 24 de setembro de 2019, estabeleceu objetivos estratégicos para 3 (três) perspectivas: Resultados Institucionais, Processos Internos e Infraestrutura. Os objetivos estratégicos da Escola que relacionam-se diretamente com este Plano são os detalhados na perspectiva de resultados institucionais conforme detalhado a seguir:

- Fortalecer a especialização dos auditores de controle externo
- Produzir e estimular estudos e pesquisas
- Desenvolver as competências dos agentes públicos
- Estimular o controle social



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritossanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

3. METODOLOGIA

Em conformidade com a Resolução TC 328/19, que instituiu o Regimento Interno da Escola de Contas Públicas, este plano desdobra-se em dois programas: o Programa de Formação, Capacitação e Aperfeiçoamento (PFCA) e o Programa de Desenvolvimento de Estudos e Pesquisas - PDEP.

O PFCA destina-se a instrumentalizar e reciclar os conhecimentos do público-alvo, interno ou externo, para o exercício de suas atividades fundamentais, enquanto o Programa de Desenvolvimento de Estudos e Pesquisas – PDEP objetiva o desenvolvimento de atividades relativas à geração, captação, sistematização e difusão junto ao público interno e externo de conhecimentos relativos às principais áreas de atuação do Tribunal.

Cada programa será executado com o objetivo de atender prioridades estabelecidas com base no diagnóstico de lacunas de competências, instrumento que permitiu a cada gestor indicar as lacunas de competências prioritárias para serem sanadas neste exercício de 2022.

A partir dessas lacunas, serão estabelecidas trilhas de aprendizagem, projetos de treinamento e, para alguns casos, projetos especiais. Estes visam atender a objetivos específicos e podem ser realizados em parceria com outros setores ou instituições. Como projeto especial, dentre outros previstos para o ano de 2022, destaca-se o Programa de Formação Continuada para Contadores Públicos desenvolvido em parceria com o CRC-ES, que visa instrumentalizar os contadores públicos servidores dos entes jurisdicionados. Assim, pretende-se alinhar as oportunidades de capacitação às necessidades estratégicas desta Corte de Contas.

Quanto a metodologia de ensino, visando um melhor aproveitamento dos recursos e, conseqüentemente, uma melhor relação custo versus benefícios, serão priorizadas as ações no formato a distância com a possibilidade, assim que possível, a realização de eventos no formato híbrido.



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritossanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

Neste exercício, o plano inova com a inclusão do uso da metodologia das trilhas de aprendizagem para permitir: a) maior nivelamento das funções e papéis exercidos no TC; b) potencialização do aprendizado pela flexibilização no acesso ao conhecimento, e; c) maior alinhamento entre a educação corporativa e as estratégias do TCEES.



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritosanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

4. LACUNAS DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS QUE SERÃO ATENDIDAS NO PROGRAMA DE FORMAÇÃO, CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO (PFCA)

O Inventário de Competências Técnicas e Comportamentais do TCE-ES, é o documento que representa o repertório das competências técnicas e comportamentais necessárias para o desempenho dos diversos “papéis” ocupados pelos servidores no desempenho de suas atividades laborais.

Desse modo, estrategicamente as ações de capacitação devem ser realizadas visando atender ao desenvolvimento das competências estabelecidas naquele documento.

Contudo, a fim de otimizar as ações de capacitação, pretende-se atender *primeiramente* as seguintes “lacunas” prioritárias, podendo atender a qualquer outra demanda necessária que esteja em conformidade com a relação de competências estabelecidas no inventário.

4.1 Prioridades para desenvolvimento de Competências Técnicas

RELAÇÃO DE CONHECIMENTOS, LEGISLAÇÕES, DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS E FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS

Auditoria Governamental
Auditoria Operacional
Capacidade de articulação e elaboração de documentos (coesão e coerência)
Capacidade de articulação jurídica
Nova Lei de Licitações e Contratos - Lei de Licitações e Contratos (14.133/2021)
Lei de Responsabilidade Fiscal
Lei Geral de Proteção de Dados
Lei Orgânica do TCE-ES
Língua Portuguesa
Manual de Auditoria do TCE-ES
Manual de Redação Oficial do TCE-ES
Métodos Quantitativos e Análise de Dados
Balanced ScoreCard
Gestão de projetos
Gestão de processos



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritossanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

Metodologia de Planejamento Estratégico

4.10 Competências comportamentais que serão estimuladas

- *Competências comportamentais gerais para todos os servidores*

Foco em resultados

Atuação estratégica

Trabalho em equipe

Orientação para Inovação e Mudança

Autodesenvolvimento

Relacionamento interpessoal

- *Competências gerenciais (de Liderança)*

Análise de Cenários e Tendências

Comunicação não Violenta (escuta ativa, técnicas de feedback)

Gestão de Pessoas

Gestão de Processos

Gestão de Projetos

Gestão de Riscos

Liderança Situacional

Técnicas de Gerenciamento de Conflitos

- *Competências necessárias para gerenciar e colaborar no trabalho remoto*

Cultura do trabalho remoto

Liderança e gestão à distância

Gestão de equipes remotas



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritosanto



Rua José de Alexandre Buaz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

Formatos híbridos e distribuídos
Colaboração síncrona e assíncrona
Comunicação em equipes remotas
Ferramentas e processos digitais
Melhoria da produtividade e rotinas
Objective Key Results - OKR (Objetivos e Resultados-chave)

4.11 Competências técnicas que serão estimuladas para o desenvolvimento do Público Externo

RELAÇÃO DE CONHECIMENTOS, LEGISLAÇÕES, DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS E FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS

Administração Financeira e Orçamentária
Contabilidade Pública
Controle Interno
Governança e *Compliance*
Nova Lei de Licitações e Contratos
LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados
Prestação de Contas perante o TCE-ES
Regimento Interno do TCE-ES
Cidade-ES
Temas ligados a receita pública
Temas ligados a atuação da Ouvidoria
Temas ligados a formação de gestores escolares

5. PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE ESTUDOS E PESQUISAS

Neste exercício, face as limitações orçamentárias, a princípio não será ofertada ajuda financeira por meio de concessão de novas bolsas de estudo em *eventos não promovidos pelos TCEES* conforme definição conceitual estabelecida na Resolução TC nº 323/2018, permanecendo a ajuda somente para os programas já iniciados.

Pretende-se buscar a manutenção de parcerias já existentes com instituições de ensino públicas, o que poderá permitir manter a oferta constante anual de novas vagas em outros cursos. Atualmente, existe parceria já celebrada com Universidade Federal do Estado do Espírito Santo para a oferta de 1 (uma) vaga no mestrado em Gestão Pública, e com Departamento de Economia para os cursos de mestrado e doutorado em economia.



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritosanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

Quanto a linha de pesquisa, o programa visa promover a geração de conhecimento que auxilie o cumprimento da nossa missão institucional em especial: Governança, Auditoria do Setor Público, Auditoria Financeira, Avaliação de Políticas Públicas, Análise de Dados, Controle e Regulação na Área de Infraestrutura. Posteriormente, outras linhas de pesquisa poderão ser contempladas a critério da administração.

Objetiva-se a realização de 2 (duas) **pesquisas científicas neste exercício sendo a primeira** com o objetivo de verificar se a liderança do TCEES, após conclusão do curso de Liderança da Oficeless, ainda possuem necessidade de desenvolver as mesmas competências técnicas e comportamentais informadas na pesquisa de teletrabalho realizada em 2020 (TCEES), comparando ainda com os dados informados na pesquisa realizada para todos os servidores do TCEES em junho de 2021. A pesquisa foi denominada 'trabalho remoto quais os desafios das lideranças'.

Espera-se com os resultados desta pesquisa correlacionar a visão de gestores com a de colaboradores, em relação a competências comportamentais a serem desenvolvidas, e indicar próximas competências comportamentais para capacitação das lideranças. Os resultados serão apresentados sob forma de relatório.

Ressalta-se que não se podem deixar de ser consideradas, todas as competências técnicas e comportamentais necessárias, que deverão ser utilizadas pelas lideranças, para que o projeto de avaliação de competências seja implantado com sucesso e êxito. Para tanto deverão ser informadas também, no relatório, as necessidades dessas competências.

A **segunda pesquisa** objetiva investigar questões ligadas ao engajamento dos servidores do TCEES em trabalho remoto. O que influencia? Positivamente e negativamente? Estresse, liderança abusiva, programa de avaliação de



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritosanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

desempenho, recompensas, propósito, realização profissional? São questões que deverão ser investigadas.

Espera-se que após a aplicação da pesquisa possam ser identificadas as necessidades de melhoria em relação ao engajamento dos servidores e o que de fato mantém o engajamento. Assim, de posse dos resultados desta pesquisa será possível promover ações de treinamento, comunicação e conscientização de liderança e alta administração sobre a importância de uma atuação que impacta e mantenha o engajamento dos colaboradores com efeito positivo, de forma a manter os resultados do TCEES.



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritosanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

6. PROJETOS ESPECIAIS

Corresponde a uma série de projetos visando atender objetivos específicos que poderão ser realizados em parceria com outras instituições. Nesse rol, destacam-se os seguintes projetos especiais:

- 1) **Participação no projeto GT-QUALIC.** O GT-QUALIC visa a promoção da qualidade da informação contábil do módulo de Contas do sistema CIDADES (Portaria 95/2021), por meio da verificação da confiabilidade das informações geradas pelo sistema, e dentre outros objetivos socializar as boas práticas do TCE-ES relativa à temática contabilidade aplicada ao setor público.

A Escola de Contas contribuirá para este projeto na condição de responsável pela condução do processo de credenciamento dos representantes qualificados para participação no grupo consultivo GT-Qualic. Esse processo de qualificação ocorrerá por meio de edital disponibilizado a todos os contadores públicos vinculados aos jurisdicionados do estado do Espírito Santo.

Também será responsável, pela análise das respostas relacionadas em pesquisa estruturada pela equipe do projeto em 2021, e que tem maior abrangência. Essa pesquisa será encaminhada a todos os jurisdicionados da área contábil, para levantar necessidades de capacitação dos envolvidos, o que permitirá a construção futura de uma trilha de aprendizagem específica.

- 2) **Certificação em Gestão Escolar.** Esse projeto tem o propósito de ofertar a certificação para futuros gestores escolares que desejarem obter noções básicas envolvidas com o exercício deste papel na rede escolar. Esta iniciativa visa atender Acórdão do TCE-ES, e envolverá a oferta de capacitação nas áreas de gestão e de conhecimentos específicos observando as dimensões sugeridas no documento 'Base Nacional Comum de Competências do Diretor Escolar', emitido pelo Conselho Nacional da Educação (CNE).



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritosanto



Rua José de Alexandre Buaz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

A função de diretor escolar exige uma atuação em diversas dimensões, além da pedagógica. Ele é exigido na área político-institucional, administrativo-financeira, pessoal e relacional.

Para o CNE a atuação do diretor escolar concorre diretamente para a qualidade do trabalho realizado na escola e na aprendizagem escolar'.

São muitas as frentes de trabalho que esse profissional da educação precisa enfrentar e, para tanto, deve preparar-se, e adquirir competências que se traduzem em um conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes que 'geram impactos no trabalho do diretor e na condução da gestão escolar'.

Na área de gestão, o enfoque é instrumentalizar o participante para lidar com a gestão financeira e orçamentária, de pessoas, de processos e de projetos no âmbito das entidades escolares.

Na área de conhecimentos específicos, serão ofertados conhecimentos sobre as principais legislações e fundos ligados a educação, tanto em âmbito local como nacional.

Para ter um acesso mais eficiente e eficaz, pretende-se ofertar esta certificação por meio da metodologia da trilha de aprendizagem.

- 3) **Programa de Liderança Officeless.** Visando auxiliar o aperfeiçoamento dos servidores frente aos novos desafios do trabalho nos dias atuais, o TCEES contratou no final do exercício anterior o curso Liderança Officeless que é ministrado pela empresa Officeless, referência no mercado para a qualificação de gestores nas relações de trabalho nos ambientes híbrido e remoto. O curso, foi iniciado no exercício anterior e será concluído neste exercício, tem formato assíncrono (grande parte do conteúdo) e síncrono (2 encontros pré-agendados). O conhecimento a ser ministrado envolve os seguintes temas: Cultura remota; Liderança à distância, Gestão de equipes remotas, Comunicação em Equipes



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritossanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

remotas, Ferramentas e processos digitais, Facilitação online de reuniões, Formatos Híbridos e distribuídos, Produtividade e Rotinas, Colaboração Síncrona e Assíncrona.

4) **Continuidade da oferta do Programa de Formação Continuada para Contadores Públicos.**

Essa ação de capacitação foi iniciada no ano anterior em parceria com o CRC-ES, visando qualificar contadores dos entes públicos e continuará a ser desenvolvido neste exercício de 2022. Pretende-se criar, no final do programa, trilhas de aprendizagem que serão disponibilizadas para qualquer interessado que desejar se qualificar nos assuntos que envolvem o exercício da profissão contábil.

5) **A realização de eventos específicos:**

a. **Ouvidoria Day.**

A Ouvidoria Day é um evento de âmbito nacional, quando todos os órgãos de controle externo do país participam de uma agenda sobre previamente estabelecida. O TCE-ES deverá realizar uma reunião técnica, pela plataforma Teams, com os ouvidores do Estado e dos Municípios capixabas, bem como com entidades que representam os vários setores da gestão pública. A programação e convites externos são realizados com o apoio da Ouvidoria do TCE-ES.

O evento deverá ocorrer no dia 16 de março, data comemorativa 'dia do auditor externo', e será uma oportunidade de conhecermos melhor os ouvidores, as experiências, as dificuldades, as propostas para atuação em suas áreas de abrangência.



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritossanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

b. 22 anos da Escola de Contas Públicas Mariazinha Velloso Lucas

As entidades fiscalizadoras superiores devem fomentar uma mentalidade experimental com estímulo à inovação e ao desenvolvimento.

O perfil de competências dos auditores de controle externo está em contínua evolução e mudança em um cenário de revolução tecnológica permanente, onde a análise de dados, as ferramentas de inteligência artificial e os avançados métodos de análise quantitativa passaram a ser importantes nos processos de análise de fiscalização, assim como o incentivo a capacidade de inovar para uma atuação estratégica, e compartilhamento do conhecimento e geração de previsões.

Há de se considerar que o desafio da inovação em tempos de transformação digital reside na experimentação rápida, testando novas ideias, validando as boas, adaptando ou descartando as que não se mostram viáveis.

Por outro lado, a inovação passa muitas vezes por mudanças no uso de recursos já existentes, na tomada de decisão e na aplicação de soluções pensadas com fins diversos daqueles para os quais foi definido inicialmente, compartilhamento de experiências, saberes e soluções pela experimentação rápida e aprendizado contínuo.

Mas como podemos inovar e ao mesmo tempo exercer a nossa missão? E fiscalizar as cidades inteligentes? Como será a auditoria em aplicativos de serviços implantados pelos municípios? Como avaliar e qual o novo controle externo neste papel?



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritossanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

A ECP inicia as comemorações de seus 22 anos, no contínuo desenvolvimento de um de seus valores e competência de seus servidores: a INOVAÇÃO. O evento será no formato webnário, no dia 21 de março, com o tema: A transformação digital como ferramenta de mudança no controle externo - reflexões pós pandemia e; Cidades inteligentes e o TCE nas interações possíveis.

c. LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

A Resolução n. 358 de 28/09/2021 regulamentou no âmbito do TCEES a aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), aprovada pela Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Considerando que foi criado e designado um Comitê Executivo de Proteção de Dados Pessoais, por meio da Portaria Normativa Nº 79, de 12 de novembro de 2021, o qual de criar e elaborar a documentação do TCEES, contendo a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais, com vistas a adequação deste TCEES à LGPD, será necessária a capacitação da equipe do Comitê, bem como de todos os servidores do TCEES, visto que a lei alcança a responsabilidade administrativa, civil e criminal.

Está previsto nesse projeto especial a capacitação dos entes jurisdicionados ao órgão, conforme exposto na lei. Essa iniciativa deverá contar com a metodologia de trilhas de aprendizagem.

7. TRILHAS DE APRENDIZAGEM

Trilha em Análise de Dados



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritossanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

O uso da análise de dados permite o alcance de uma maior eficiência e eficácia nas atividades ligadas a auditoria. Envolve a oferta de conhecimento na área de ciência de dados, inteligência artificial, mineração de dados, big data. Dentre os cursos que farão parte dessa trilha de aprendizagem estão as disciplinas de estatística e o uso de ferramentas específicas, tais como o excel e softwares estatísticos.

Assim, com base inclusive na sugestão apresentada pela área técnica (ver protocolo 24431/2021 da SECEXFiscalizações), a trilha abordará conhecimentos como: introdução à análise de dados para auditoria; Tableau; Estatística aplicada ao controle externo (do básico ao avançado); Excel aplicado ao controle externo; Ferramenta de *Business Intelligence* (BI).

Trilha em Auditoria

Desenvolver as competências técnicas e comportamentais requeridas para a realização de auditorias no âmbito do TCEES. Essas competências que o auditor deve apresentar são relacionadas às atividades que compõem todo o processo da auditoria e postura profissional, conforme estabelecido no Inventário de Competências Técnicas e Comportamentais desse Tribunal.

Trilha em Instruções Processuais

Esta trilha apresenta um roteiro a ser seguido por aqueles que precisam melhorar o conhecimento sobre o tema e aprimorar suas instruções processuais.

Será construída a partir da sugestão da área técnica (ver protocolo 24431/2021 da SECEXFiscalizações) e possíveis outras sugestões das áreas interessadas.

Trilha em Gestão de Pessoas

O objetivo dessa trilha é desenvolver habilidades relacionadas ao relacionamento humano, negociação e mediação de conflitos, motivação para o trabalho em equipe, comunicação, diversidade na organização e *feedback*.



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritossanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

A disponibilização desta trilha, deverá não só atender as sugestões da SECEXFiscalizações encaminhadas por meio Protocolo 24431/2021, mas também as demandas de todas as áreas do Tribunal visto que este tipo de conhecimento é de interesse de todos.

Trilhas sobre a Nova Lei de Licitações e Contratos (Lei 14.133/2021)

A trilha será construída como roteiro para conhecimento de aspectos ligados a nova lei e com reflexos não só nas atividades operacionais desta Corte de Contas, mas também nas atividades de Fiscalização.

Assim, pretende-se criar duas trilhas com enfoque no perfil do operador da nova lei, que são: uma trilha deverá atender aqueles que irão lidar com a nova legislação aplicando os conhecimentos nos seus certames licitatórios; outra trilha está destinada ao grupo formado por aqueles que fiscalizarão a aplicação correta desta nova lei pelos seus operadores.

No primeiro grupo (operadores) incluem-se não só os servidores da área administrativa responsável pelos certames do TCE-ES, mas também servidores jurisdicionados. Compondo o segundo grupo (fiscalizadores) encontram-se os auditores desta Corte que exercem as atividades fiscalizatórias. Consequentemente, cada trilha tratará de aspectos ligados a competências específicas necessárias para que cada grupo (operadores ou fiscalizadores) consigam desempenhar corretamente seu papel.

A trilha para operadores será construída a partir das sugestões da área administrativa, enquanto que a trilha para fiscalizadores será elaborada a partir das sugestões na área técnica, em especial o que já foi encaminhado por meio do Protocolo 24431/2021.

Trilha em Certificação de Gestores Escolares

A Trilha será construída como roteiro para a certificação de gestores escolares que é uma das ações especiais previstas para este exercício.



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritossanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

O Conselho Nacional de Educação (CNE) divulgou relatório no qual apresenta e recomenda uma matriz nacional comum de competências do diretor escolar. Essas competências estão estruturadas em quatro dimensões: político-institucional, pedagógica, administrativo-financeira e pessoal – relacional.

A trilha Gestão Administrativo-financeira e de pessoal para gestores escolares, deverá ser de nível básico, e tratará das disciplinas relacionadas as atividades administrativas, orçamento escolar, recursos financeiros, coordenação de equipes, comunicação e gestão de conflitos. Os assuntos relacionados às questões pedagógicas serão desenvolvidos em parceria com a Secretaria de Educação. Acrescenta-se ainda que esta trilha deverá ser adotada como pré-requisito para o profissional da educação se candidate ao cargo diretor escolar, conforme exposto em Acórdão do TCE-ES e sugerido para as entidades jurisdicionadas que assim desejarem.

Trilha em Liderança de Equipes

A Liderança de equipes é uma habilidade a ser desenvolvida pelo líder para influenciar e estimular a equipe a alcançar os objetivos da unidade. A trilha a ser desenvolvida contará com temas relacionados a: comunicação eficaz, comunicação não-violenta, inteligência emocional, mediação e administração de conflitos e organização e condução de reuniões eficazes.

Pretende-se que essa trilha agregue valor ao processo de formação de gestores iniciada com o curso liderança Officeless.

Trilha em Planejamento Orçamentário

Essa trilha deverá apoiar os interessados em compreender sobre as escolhas orçamentárias do governo e os seus impactos na sociedade em um determinado período de tempo. A trilha será composta por assuntos relacionados ao planejamento orçamentário e suas peças, despesa e receita orçamentárias e alteração da programação orçamentária.



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritossanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

A trilha é um desdobramento da parceria firmada entre o TCE-ES e o CRC-ES, para a realização do curso de aperfeiçoamento em contabilidade pública, iniciado no ano de 2021.

Trilha para Integração de Novos Servidores

Trilha destinada a oferecer um roteiro de competências que o novo integrante dos quadros de servidores do Tribunal deverá adquirir, permitindo sua ambientação mais rápida nas rotinas e atividades executadas por esta Corte de Contas.

8. INDICADORES E METAS

8.1 Indicadores específicos para avaliar os programas

Os programas serão avaliados por um ou mais indicadores conforme tabela a seguir:

Nome do Indicador	Descrição	Meta
Satisfação do participante	Percentual da satisfação do participante das ações de aprendizagem	Média de 70 % dos participantes da ação educacional
Avaliação de impacto (aprendizagem e aplicação)	Esta avaliação objetiva identificar se o conhecimento apreendido foi aplicável de forma positiva no trabalho.	Média de 70 % do conhecimento transmitido na ação educacional aplicado no trabalho.
Avaliação de impacto (resultados)	Esta avaliação objetiva identificar os impactos e possíveis benefícios	Relação entre o custo e os benefícios (RBC) acima de 1 (um)

8.2 Indicadores de avaliação do desempenho da unidade (anual)

Nome do Indicador	Descrição	Fórmula	Meta anual
Percentual de lacunas de competências atendidas pelas	Verificar se as soluções educacionais estão alinhadas para	(Quantidade de Competências atendidas/quantidade de lacunas de	Atender 80 % das lacunas identificadas.



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritossanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

ações educacionais promovidas pela Escola	solucionar lacunas competências identificadas	as de competências previstas) x 100	
Percentual de cumprimento das projetos especiais.	Verificar se o grau de execução dos projetos especiais demandados	(Projetos especiais entregues / Projetos especiais previstos) x 100	80 % do planejado
Índice de cobertura de EAD no ES	Verificar a participação dos integrantes dos municípios nos eventos a distância promovidos	(Quantidade de municípios com representantes participando nos eventos a distância / 78 municípios) x 100	Participação de no mínimo 90 % dos municípios capixabas
Tempestividade na instrução processual nas solicitações de participação aos eventos externos	Instruir processos mantendo o prazo máximo médio de 5 dias úteis	Indicador informado no painel gerencial administrativo do eTCEES.	Média de 5 dias úteis.
Índice de satisfação nos eventos promovidos	Medir o grau de qualidade dos eventos promovidos	\sum Notas das avaliações dos eventos / Qtd de eventos	Atingir nota média 8,0 (em uma escala de até 10 pontos)
Percentual de trilhas de aprendizagem disponibilizadas	Verificar se o grau de trilhas ofertadas em relação as trilhas planejadas	(Qtd de trilhas ofertadas/Qtd de trilhas planejadas)x 100	80% das trilhas planejadas
Percentual de execução do programa de estudos e pesquisas	Verificar se o grau de atendimento do que foi planejado	(Qtd de ações do programa realizadas / Qtd de ações do programa planejadas) x 100	50% do planejado



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritossanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913

9. CRONOGRAMA GERAL

Itens a serem atendidos	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Atendimento de necessidades para a área técnica	X	X	X	X
Atendimento de necessidades para a área administrativa	X	X	X	X
Atendimento de necessidades para público externo		X	X	X

10. ORÇAMENTO

Para o atendimento deste Plano – PAAE 2022, o orçamento total aprovado para este exercício, destinado as ações de capacitação, perfaz o montante de R\$ 1.000.000,00 (hum milhão de reais).



+55 27 3334-7600



www.tcees.tc.br



@tceespiritosanto



Rua José de Alexandre Buaiz, 157 - Enseada do Suá | Vitória - ES | CEP: 29050-913